

# ROMA



Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane  
Direzione Sviluppo professionale, tutela del lavoro e della salute-  
Valutazione della performance

# Assessment Competenze Digitali MUNICIPI

Statistiche 2017

Campione Settore MUNICIPI

**Questionari inviati: 466**

Questionari completati: 242

**Tasso di risposta: 52%**

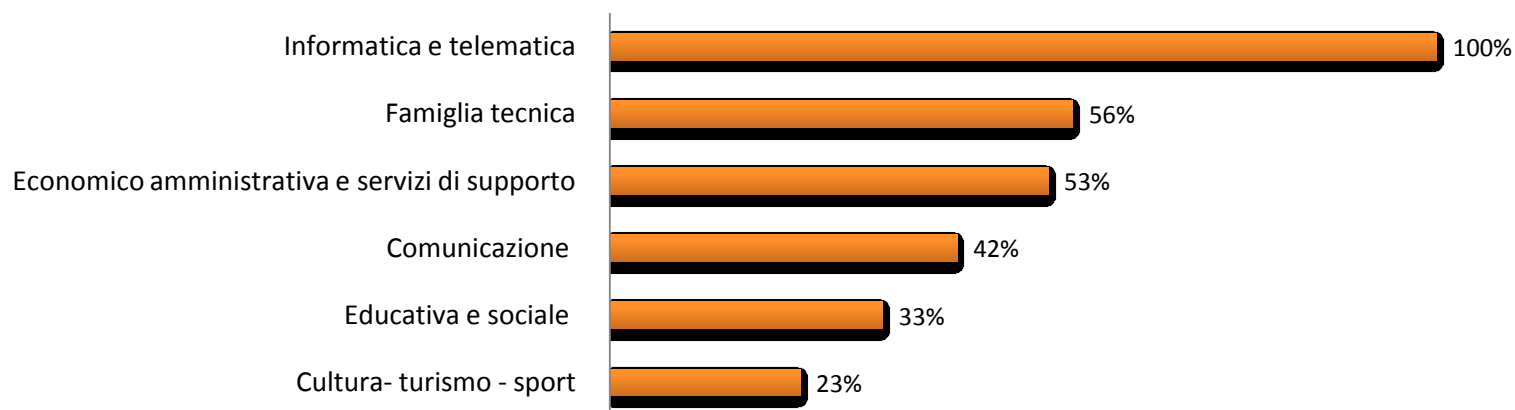
*Assessment Competenze Digitali Municipi*

# **TASSO DI PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE**

## Tasso di risposta in base alla famiglia professionale

	Questionari inviati	Risposte	%
<b>Famiglia economico amministrativa e servizi di supporto</b>	349	184	53%
<b>Famiglia Comunicazione</b>	12	5	42%
<b>Famiglia informatica e telematica</b>	1	1	100%
<b>Famiglia tecnica</b>	45	25	56%
<b>Famiglia educativa e sociale</b>	12	4	33%
<b>Famiglia cultura- turismo - sport</b>	22	5	23%

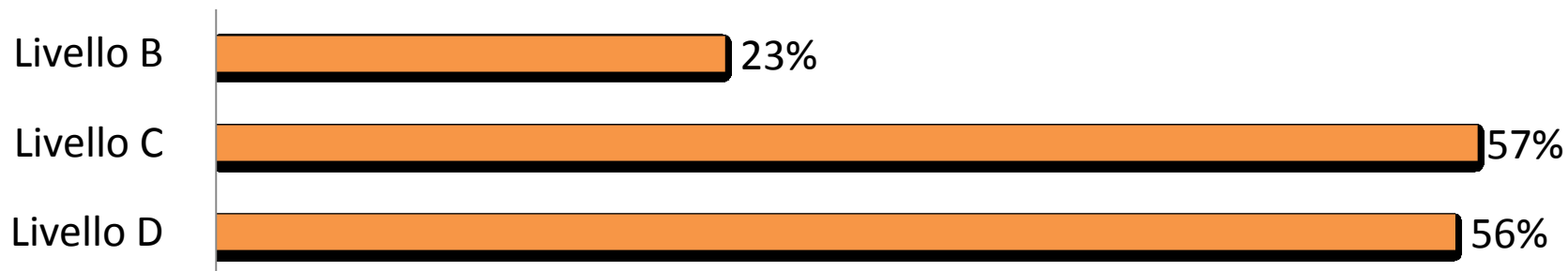
### Tasso risposta per famiglia professionale



### Tasso di risposta in base al livello professionale

	Questionari inviati	Risposte	%
<b>Livello B</b>	83	19	23%
<b>Livello C</b>	303	173	57%
<b>Livello D</b>	55	31	56%

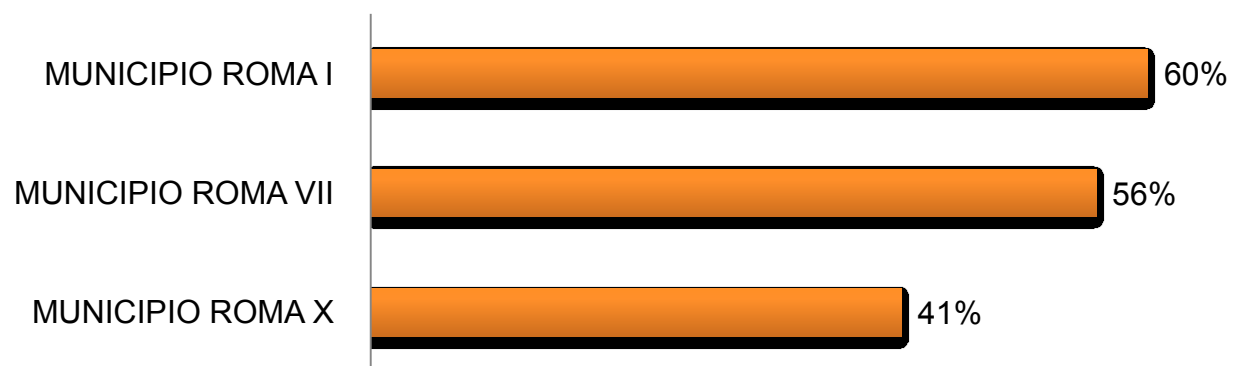
### Tasso di risposta in base al livello professionale



## Tasso di risposta per Municipio

	Questionari inviati	Risposte	%
MUNICIPIO ROMA I	121	72	60%
MUNICIPIO ROMA VII	201	112	56%
MUNICIPIO ROMA X	143	58	41%

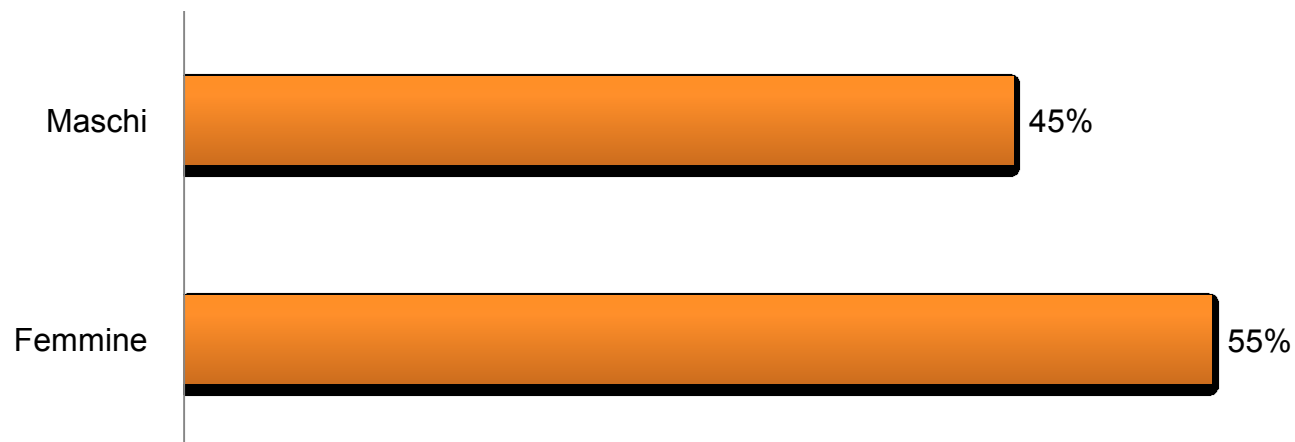
## Tasso di risposta per Municipio



## Tasso di risposta per genere

	Questionari inviati	Risposte	%
Femmine	328	181	55%
Maschi	137	61	45%

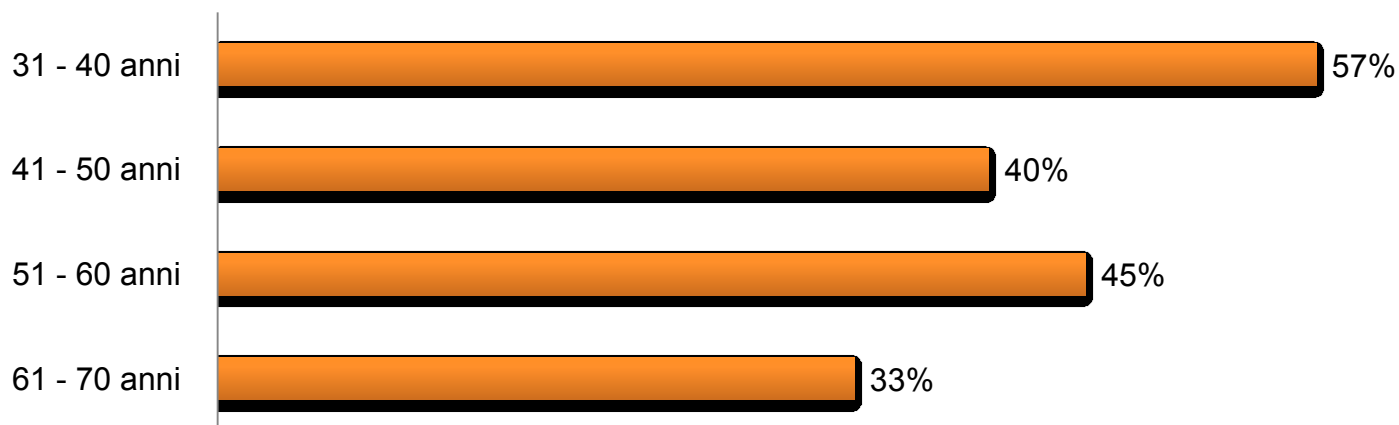
## Tasso risposta per genere



## Tasso di risposta per fasce d'età

	Questionari inviati	Risposte	%
18 - 30 anni	0	0	0
31 - 40 anni	7	4	57%
41 - 50 anni	35	14	40%
51 - 60 anni	56	25	45%
61 - 70 anni	45	15	33%

## Tasso di risposta per fasce d'età





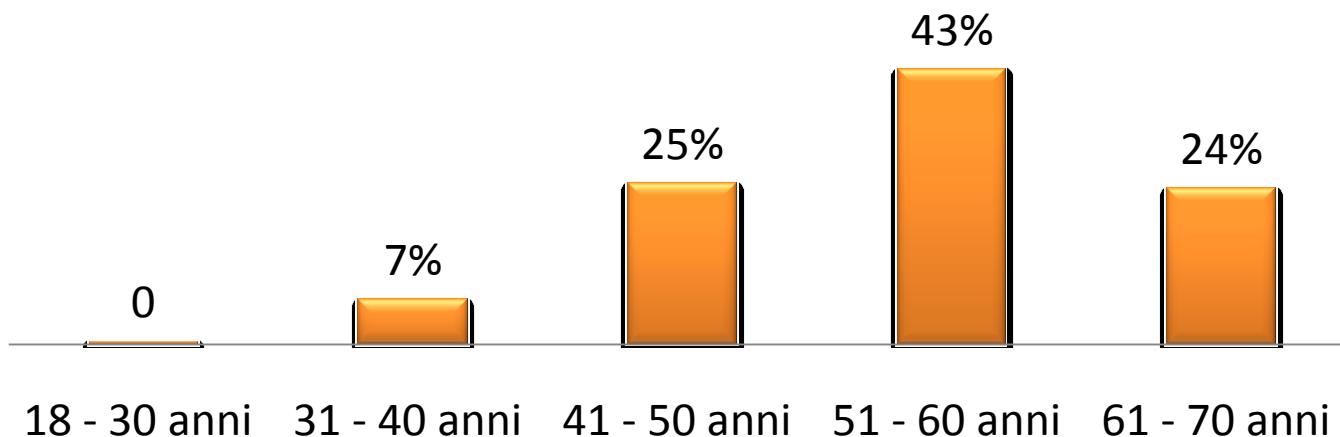
*Assessment Competenze Digitali Municipi*

# **RISULTATI INDAGINE - DATI GENERALI**

## Distribuzione percentuale degli intervistati secondo l'età

Classi di età	%
18 - 30 anni	0
31 - 40 anni	7%
41 - 50 anni	25%
51 - 60 anni	43%
61 - 70 anni	24%
	100%

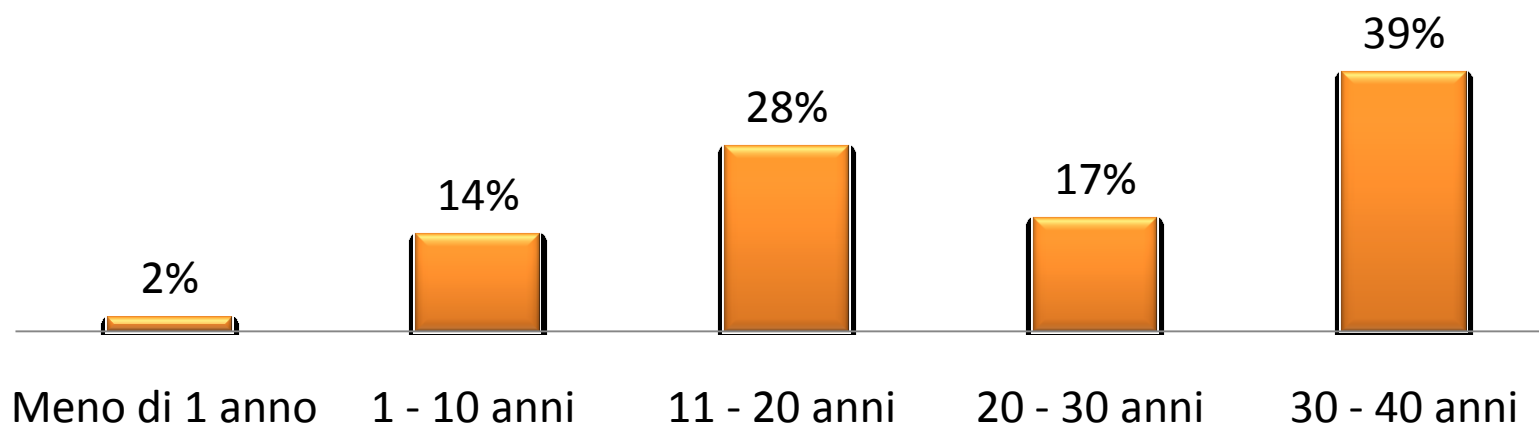
### Intervistati secondo l'età



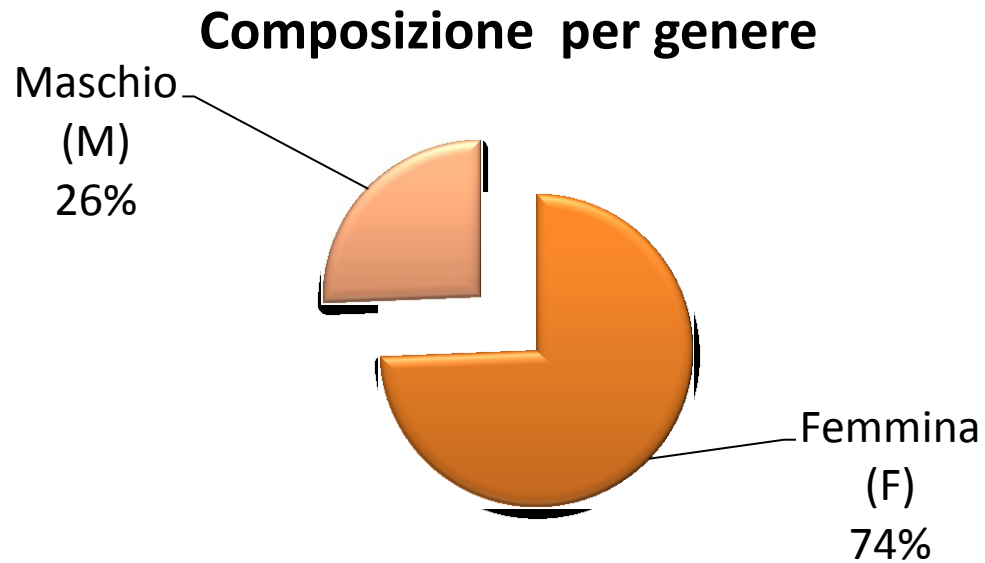
## Distribuzione di frequenza per anni di servizio

Anni di servizio	Percentuale
Meno di 1 anno	2%
1 - 10 anni	14%
11 - 20 anni	28%
20 - 30 anni	17%
30 - 40 anni	39%
	100%

## Intervistati per anni di servizio



Distribuzione di frequenze della variabile genere	
F	74%
M	26%
	100%

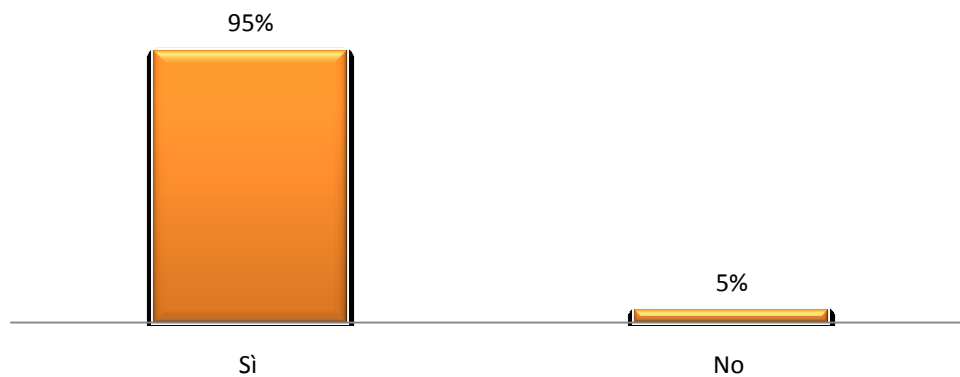


## Disponibilità del pc in ufficio

Si	95%
No	5%
	100%

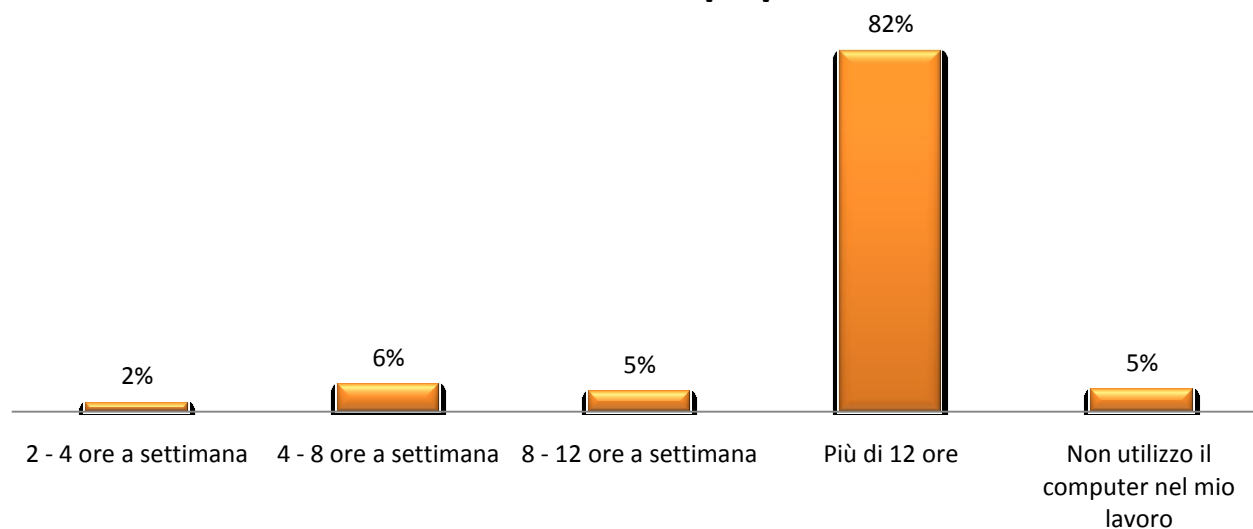
## Disponibilità pc in ufficio

■ Disponibilità pc in ufficio

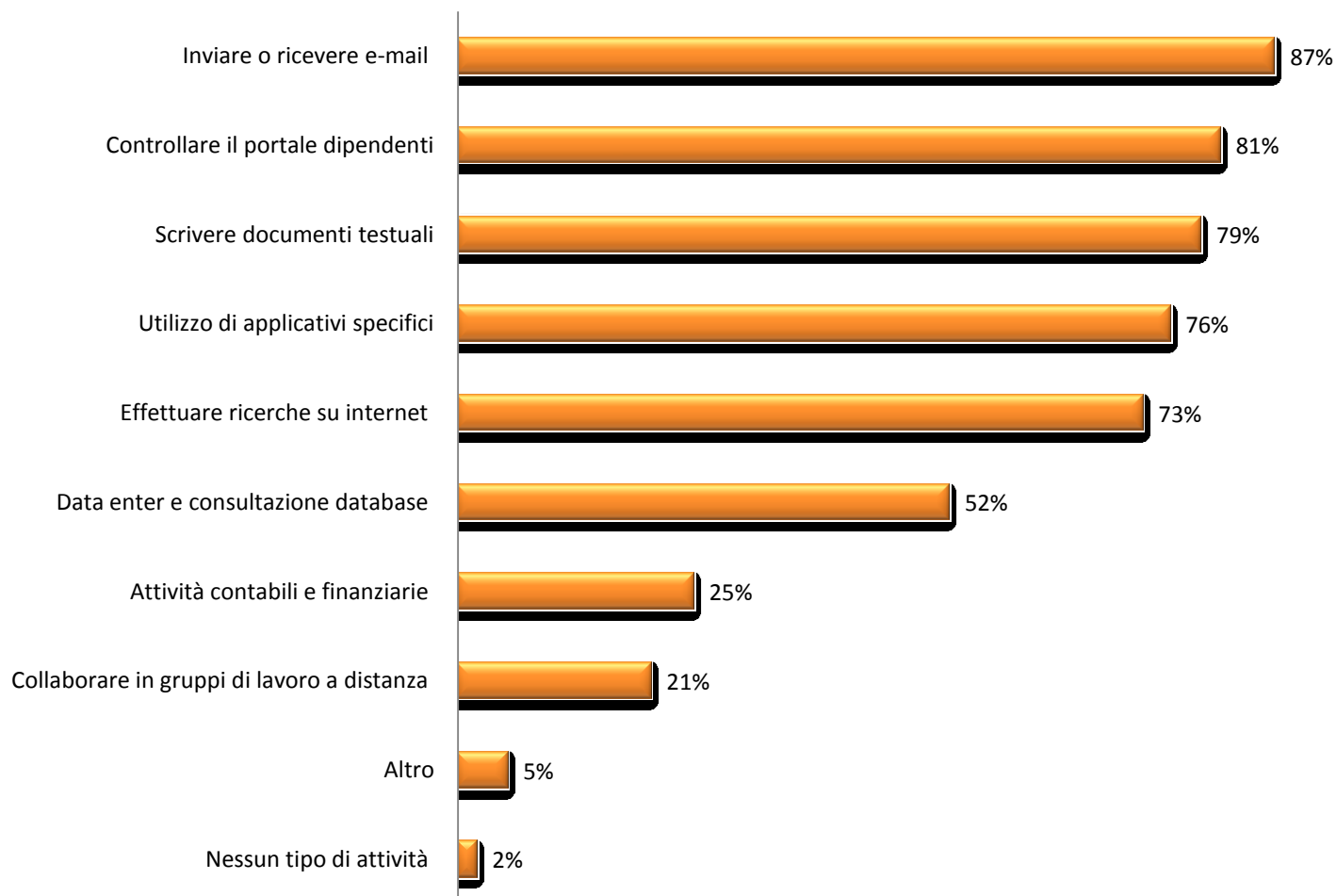


Intervistati classificati per ore di utilizzo del pc (lavoro)	
Ore settimanali	%
2-4 ore	2%
4-8 ore	6%
8-12 ore	5%
più di 12 Ore	82%
Non utilizzo	5%
	100%

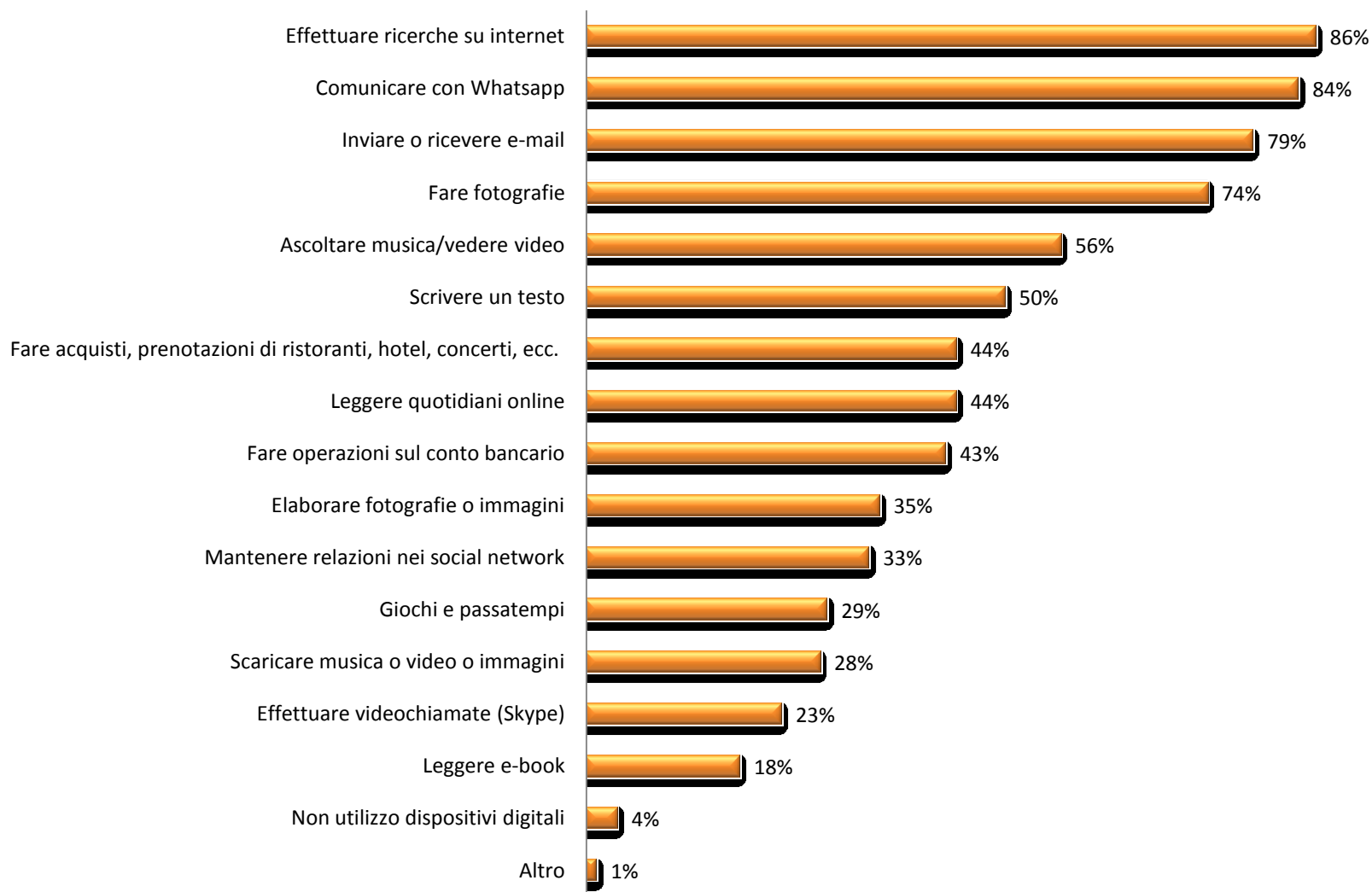
### Utilizzo settimanale pc per lavoro



## Attività svolte con il pc per lavoro

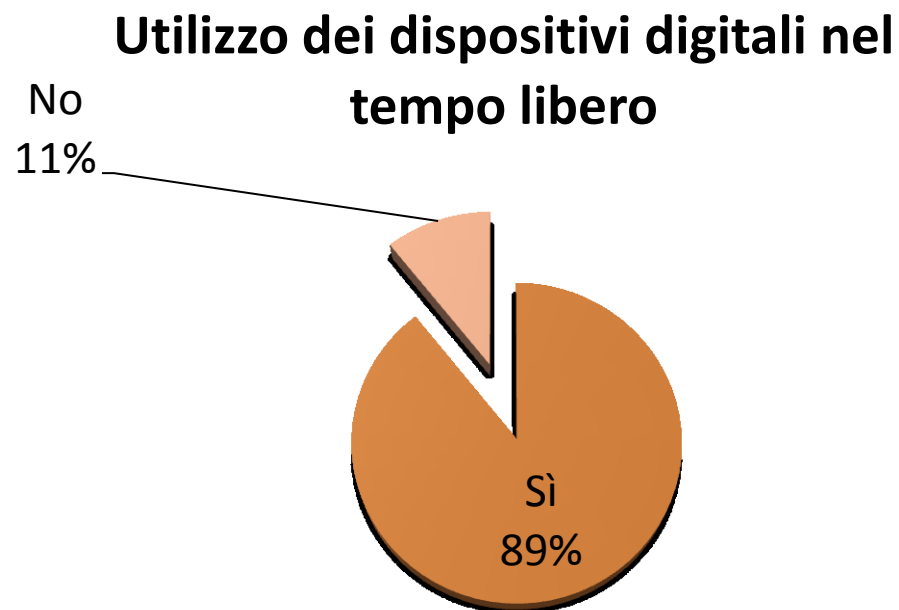


## Attività svolte nel tempo libero con i dispositivi digitali





Percentuale di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero	
Si	89%
No	11%
	100%

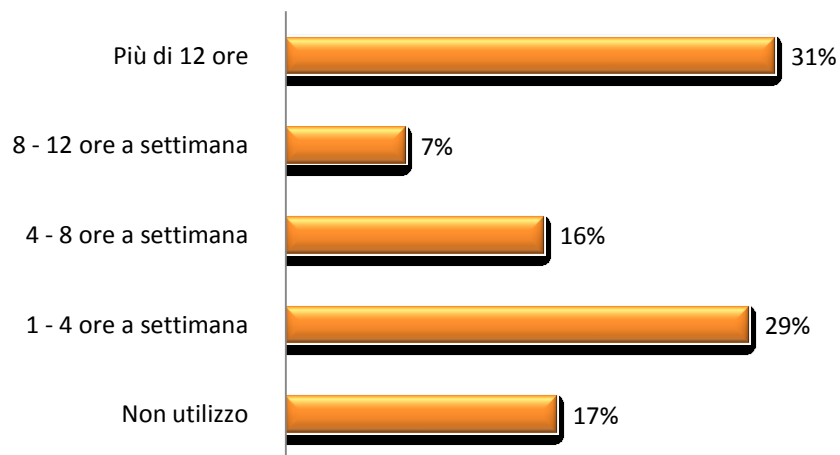


## Distribuzione di frequenza in base alle ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero

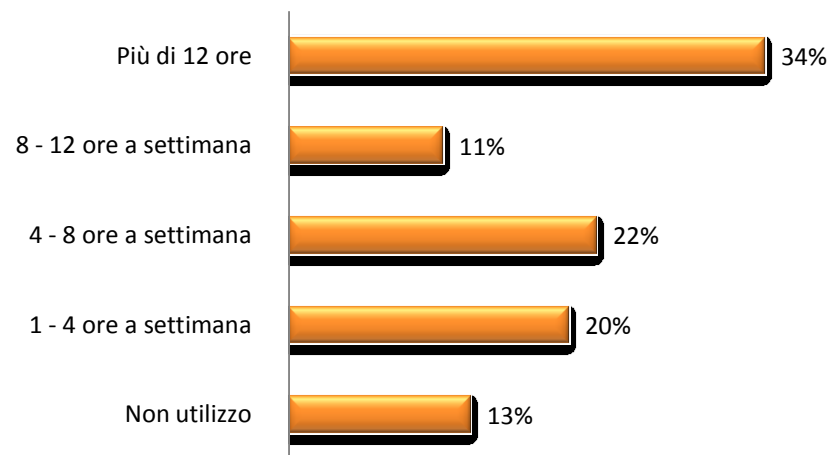
	Non utilizzo	1 - 4 ore a settimana	4 - 8 ore a settimana	8 - 12 ore a settimana	Più di 12 ore
<b>Personal computer</b>	16,94%	28,93%	16,12%	7,44%	30,58%
<b>Smartphone</b>	13%	20%	22%	11%	34%
<b>Tablet</b>	63%	17%	4%	5%	11%
<b>E-book reader</b>	86%	5%	3%	2%	4%

# Ore settimanali di utilizzo dei dispositivi digitali nel tempo libero

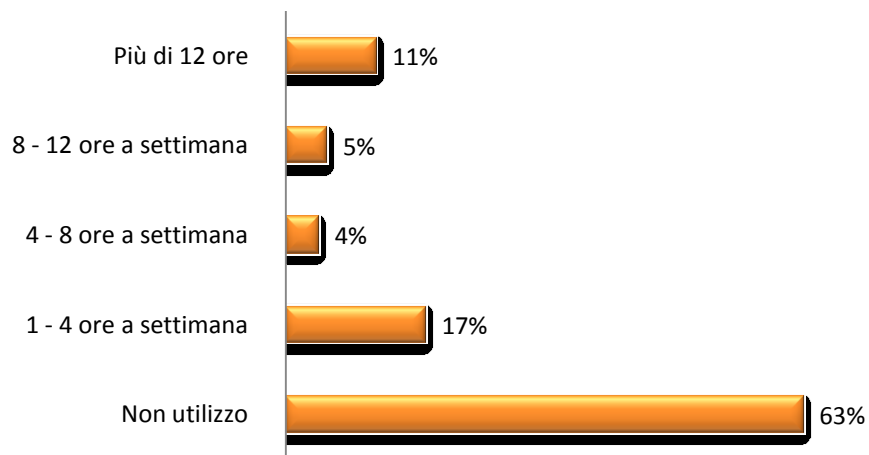
## Personal computer



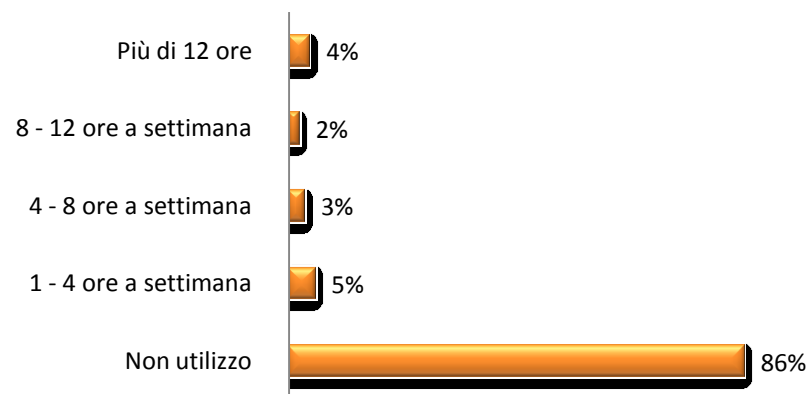
## Smartphone



## Tablet



## E-book reader



*Assessment Competenze Digitali Municipi*

# **AUTOVALUTAZIONE COMPETENZE**

# ASSESSMENT COMPETENZE DIGITALI DI BASE

Area 1 INFORMAZIONE E DATA LITERACY	Area 2 COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE	Area 3 CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	Area 4 SICUREZZA	Area 5 PROBLEM SOLVING
Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali	Interagire con le tecnologie digitali	Sviluppare contenuti digitali	Proteggere i dispositivi	Risolvere problemi tecnici
Valutare dati, informazioni e contenuti digitali	Condividere con le tecnologie digitali	Integrare e rielaborare contenuti digitali	Proteggere i dati personali e la privacy	Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali	Copyright e licenze	Tutelare la salute e il benessere	Usare creativamente le tecnologie digitali
	Collaborare attraverso le tecnologie digitali	Programmare	Proteggere l'ambiente	Identificare i gap di competenza digitale
	Netiquette			
	Gestire l'identità digitale			

## 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali

### TOTALE SETTORE MUNICIPI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Cerco l'informazione utilizzando parole chiave sui motori di ricerca	126	<b>52%</b>
<b>Autonomo</b>	So usare diversi motori di ricerca e uso dei filtri (p.e. cercare solo immagini, video, mappe, ecc.), utilizzo la ricerca vocale	75	<b>31%</b>
<b>Avanzato</b>	So usare strategie di ricerca avanzata per trovare informazioni affidabili (p.e. utilizzare operatori di ricerca, cercare immagini con la ricerca inversa, visualizzare dettagli di un sito, cercare un hashtag)	29	<b>12%</b>
<b>Assente</b>	Non effettuo ricerche in rete	12	<b>5%</b>

## 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono consapevole che non tutte le informazioni online sono affidabili, cerco di individuare la fonte della informazione	80	<b>33%</b>
<b>Autonomo</b>	Quando effettuo una ricerca paragono fonti diverse per valutare l'attendibilità delle informazioni	92	<b>38%</b>
<b>Avanzato</b>	Utilizzo dei criteri per riconoscere la validità e la credibilità delle informazioni (p.e. faccio riferimento a siti e i database istituzionali, repository di risorse, agenzie di stampa)	58	<b>24%</b>
<b>Assente</b>	Non ho prestato attenzione al problema fino ad oggi	12	<b>5%</b>

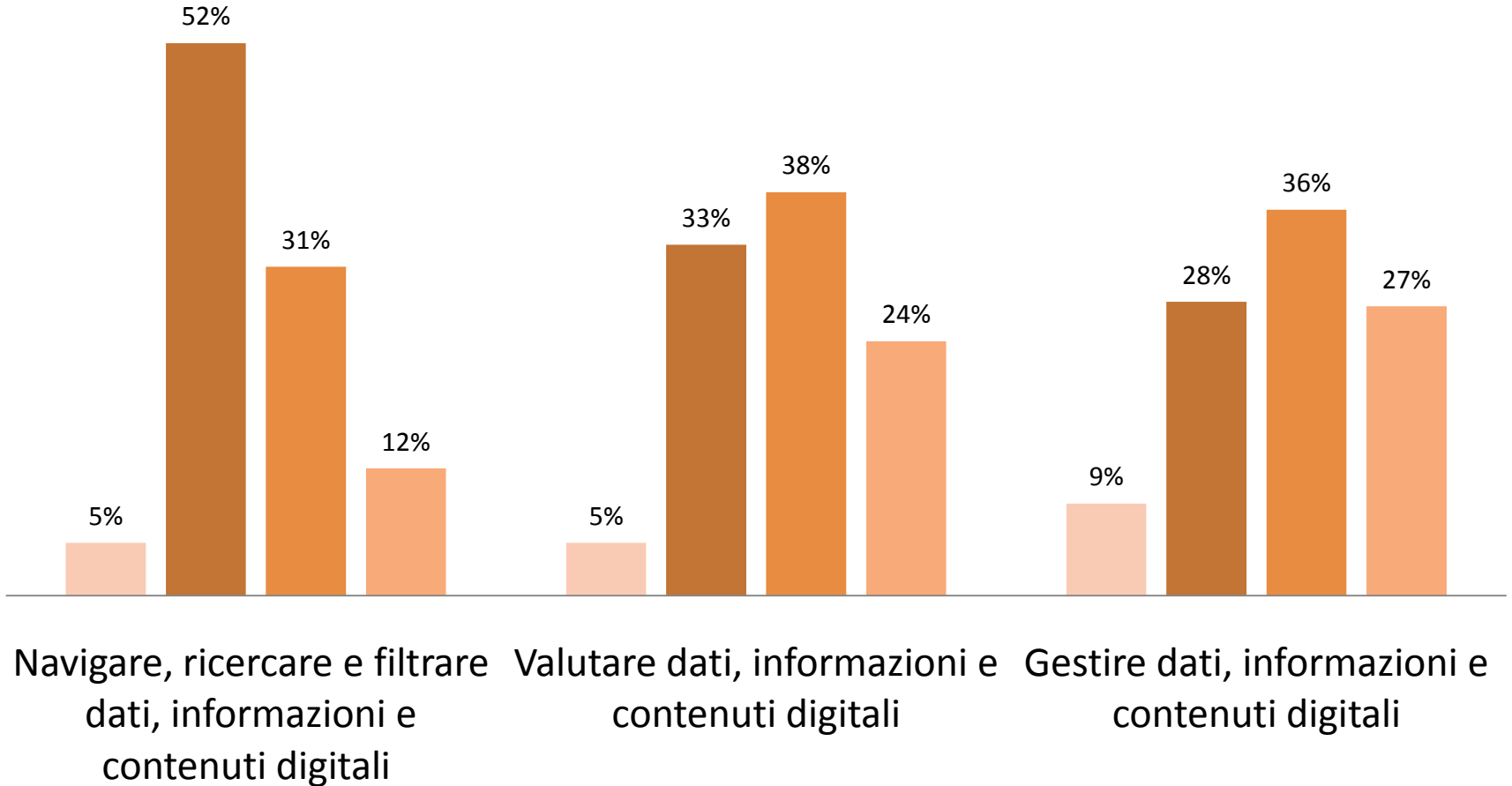
## 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So salvare file di varia natura e sono in grado di recuperarli, una volta archiviati	67	28%
Autonomo	Creo cartelle specifiche dove archiviare i file; nomino i file secondo criteri condivisi, in modo che siano riconoscibili da me e dagli altri colleghi; periodicamente salvo il contenuto del pc su supporti esterni	88	36%
Avanzato	So salvare i file in diversi formati (es. versioni diverse di word o excel, formato solo testo o formati open office, trasformare una pagina web in pdf, scegliere un formato immagine); archivio i file secondo criteri che ho creato o concordato con il gruppo di lavoro; utilizzo i servizi di archiviazione "cloud "(es. google drive, dropbox, ecc.)	66	27%
Assente	Ho difficoltà a salvare o ritrovare un file	21	9%



## Area 1. INFORMAZIONI E DATA LITERACY

Assente   Livello base   Livello autonomo   Livello avanzato



CAMPIONE SETTORE MUNICIPI

## 2.1 Interagire con le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Invio o rispondo a comunicazioni utilizzando dispositivi digitali (p.e. invio, ricevo e inoltro sms, e-mail, comunico con Skype o Whatsapp)	121	<b>50%</b>
<b>Autonomo</b>	Utilizzo più strumenti digitali per comunicare; so allegare contenuti via mail, chat, skype; invio mail massive con destinatari nascosti	57	<b>24%</b>
<b>Avanzato</b>	Utilizzo una vasta gamma di strumenti di comunicazione (mail, chat, sms, blog, social network come Facebook e Twitter, forum tematici) per comunicazioni personali e professionali; partecipo a gruppi di lavoro o discussione online	53	<b>22%</b>
<b>Assente</b>	Non utilizzo tecnologie digitali per comunicare	11	<b>5%</b>

## 2.2 Condividere con le tecnologie digitali

### TOTALE SETTORE MUNICIPI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Condivido immagini, video o testi in gruppi chat o sui social network (es. Whatsapp, Facebook)	96	<b>40%</b>
<b>Autonomo</b>	Condivido e inoltro ai colleghi i file e i contenuti che considero di interesse professionale dopo averne accertato la veridicità, le fonti e il rispetto delle condizioni di uso	81	<b>33%</b>
<b>Avanzato</b>	So creare, condividere e gestire i contenuti con strumenti di collaborazione online (es. calendari elettronici, documenti di testo online, archivi comuni)	40	<b>17%</b>
<b>Assente</b>	Non condivido contenuti digitali	25	<b>10%</b>

## 2.3 Impegnarsi nella cittadinanza con le tecnologie digitali

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono a conoscenza della possibilità di usufruire di alcuni servizi on-line e a volte li utilizzo (es: portale interno dipendenti, richiesta certificati anagrafici, Inps, banca, ecc.)	106	44%
<b>Autonomo</b>	Utilizzo regolarmente alcune funzionalità di servizi online (es. servizi comunali, servizi bancari, inps, prenotazioni prestazioni)	97	40%
<b>Avanzato</b>	Partecipo attivamente a piattaforme online (p.e. per segnalare disservizi, formulare proposte, promuovere petizioni); utilizzo regolarmente diversi tipi di servizi online (operazioni bancarie o amministrative, dichiarazioni fiscali)	25	10%
<b>Assente</b>	Non sono a conoscenza e non utilizzo alcun tipo di servizio alla cittadinanza online	14	6%

## 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali

	TOTALE SETTORE MUNICIPI		
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono a conoscenza dell'esistenza di gruppi scolastici che comunicano e collaborano su social network e vi partecipo sporadicamente (es. gruppi su tematiche sindacali o gruppi su tematiche professionali specifiche)	125	<b>52%</b>
<b>Autonomo</b>	Partecipo attivamente a gruppi di lavoro online in varie modalità (social network, mailinglist, whatsapp); trasmetto e condivido regolarmente informazioni e conoscenza	54	<b>22%</b>
<b>Avanzato</b>	Animo e coordino gruppi di lavoro online, utilizzando e impostando strumenti come videochat di gruppo, condivisione di dati e applicazioni	2	<b>1%</b>
<b>Assente</b>	Non sono a conoscenza e non utilizzo forme di comunicazione e collaborazione con tecnologie digitali	61	<b>25%</b>

## 2.4 Netiquette

### TOTALE SETTORE FORMAZIONE LAVORO

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono consapevole che quando si utilizzano strumenti digitali vengono applicate regole di comunicazione e presto attenzione al modo in cui comunico	88	<b>36%</b>
<b>Autonomo</b>	Conosco e utilizzo le regole generali della comunicazione online (es. il significato del maiuscolo, specifico oggetto del messaggio, seguo il thread di discussione, ecc.)	97	<b>40%</b>
<b>Avanzato</b>	Amministro gruppi di lavoro online (gruppi scolastici e interscolastici, gruppi didattici) e concorro a stabilire regole di comportamento; elaboro strategie e protocolli di azione per rilevare e limitare comportamenti inadeguati	3	<b>1%</b>
<b>Assente</b>	Non so cosa sia la netiquette	54	<b>22%</b>

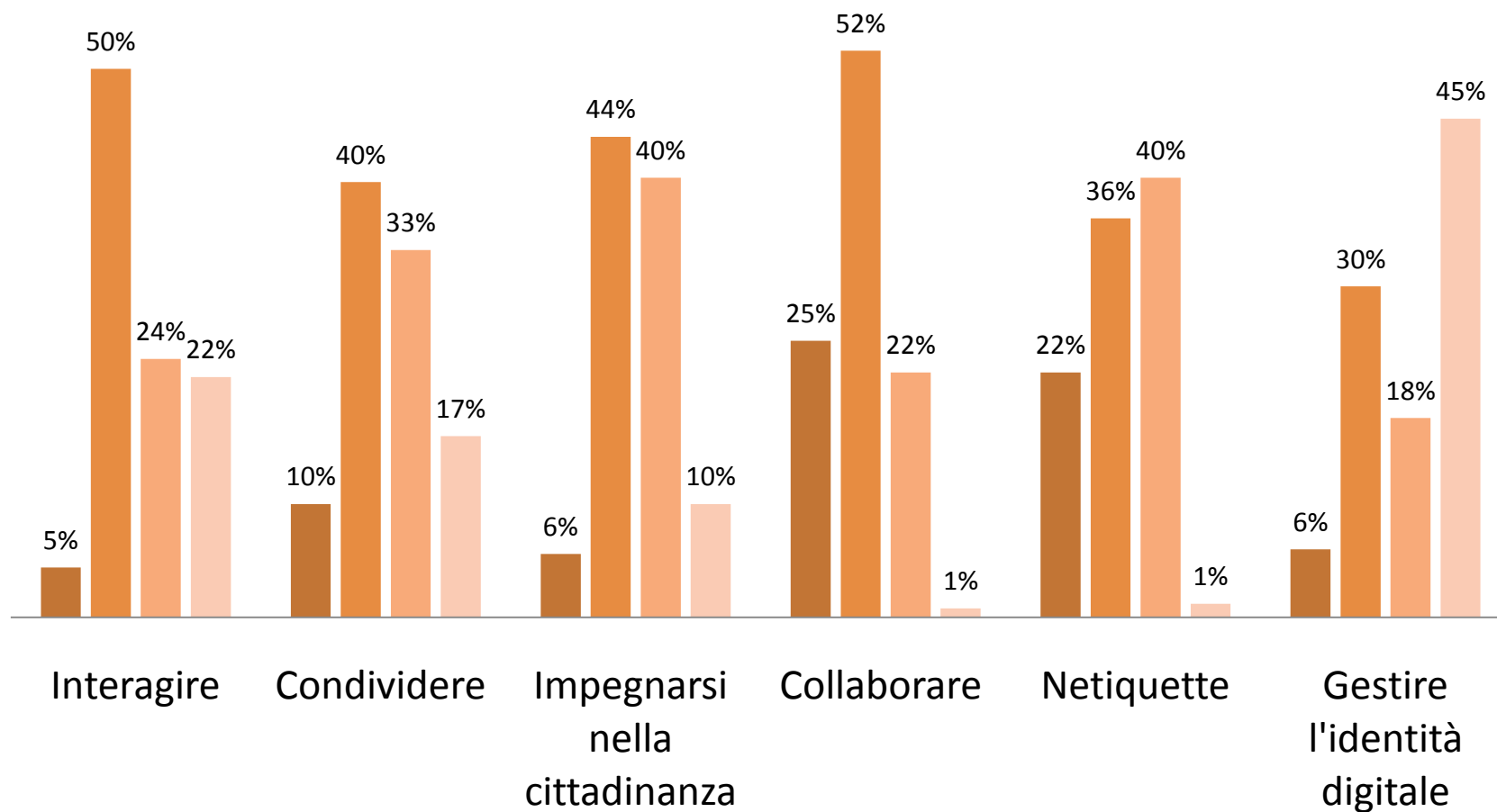
## 2.5 Gestire l'identità digitale

### TOTALE SETTORE MUNICIPI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono consapevole che posso avere una identità digitale per interagire con i servizi online e comprendo l'importanza di fornire dati corretti e veritieri per la sua gestione	73	<b>30%</b>
<b>Autonomo</b>	Possiedo account personali per operare in alcuni servizi online (es. servizi Inps o bancari); sono in possesso dello SPID; sono in grado di aggiornare i miei dati e conservare le credenziali	44	<b>18%</b>
<b>Avanzato</b>	So gestire efficacemente i miei diversi profili personali e istituzionali; trovo il modo di memorizzare username, password, chiavi di accesso; elaboro password secondo regole e le modifico periodicamente; distinguo finalità e tipo di utilizzo dei vari account	110	<b>45%</b>
<b>Assente</b>	Non ho mai sentito parlare della possibilità di una identità digitale	15	<b>6%</b>

## Area 2. COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

■ Assente   ■ Livello base   ■ Livello autonomo   ■ Livello avanzato



CAMPIONE SETTORE MUNICIPI



### 3.1 Sviluppare contenuti digitali

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So produrre materiale didattico con testo, link, tabelle, immagini utilizzando un programma su pc o tablet; so produrre una semplice presentazione utilizzando modelli predefiniti	149	<b>62%</b>
<b>Autonomo</b>	So produrre dei contenuti complessi utilizzando diversi programmi editor e diversi formati (es. testo, immagini, grafici, fogli di calcolo); so realizzare una presentazione integrandola con elementi multimediali (file audio-animazione).; so pubblicare contenuti sul web utilizzando modelli predefiniti	37	<b>15%</b>
<b>Avanzato</b>	So produrre o modificare contenuti multimediali (presentazioni, audio-video) utilizzando vari programmi e supporti.; sono in grado di pubblicare contenuti su diverse piattaforme (es. sito web, blog, canale you tube, slide-share, ecc.) utilizzando se necessario il codice sorgente	10	<b>4%</b>
<b>Assente</b>	Non so produrre un contenuto in forma digitale	46	<b>19%</b>

## 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So curare l'aspetto e l'impaginazione di base di materiali didattici prodotti da me o da altri (p.e. impostare margini, l'interlinea dei paragrafi, tipo e dimensione carattere)	105	<b>43%</b>
<b>Autonomo</b>	So inserire note, grafici, tabelle a contenuti prodotti da me o da altri; utilizzo gli strumenti di revisione per aggiungere commenti e/o correzioni	72	<b>30%</b>
<b>Avanzato</b>	So utilizzare funzioni avanzate di diversi programmi (p.e. stampa unione, formule di calcolo e di ricerca su un documento Excel, inserimento di oggetti di diverso formato); so accedere al codice sorgente e apportare modifiche	34	<b>14%</b>
<b>Assente</b>	Non so modificare contenuti di formato digitale	31	<b>13%</b>

### 3.3 Copyright e licenze

#### TOTALE SETTORE MUNICIPI

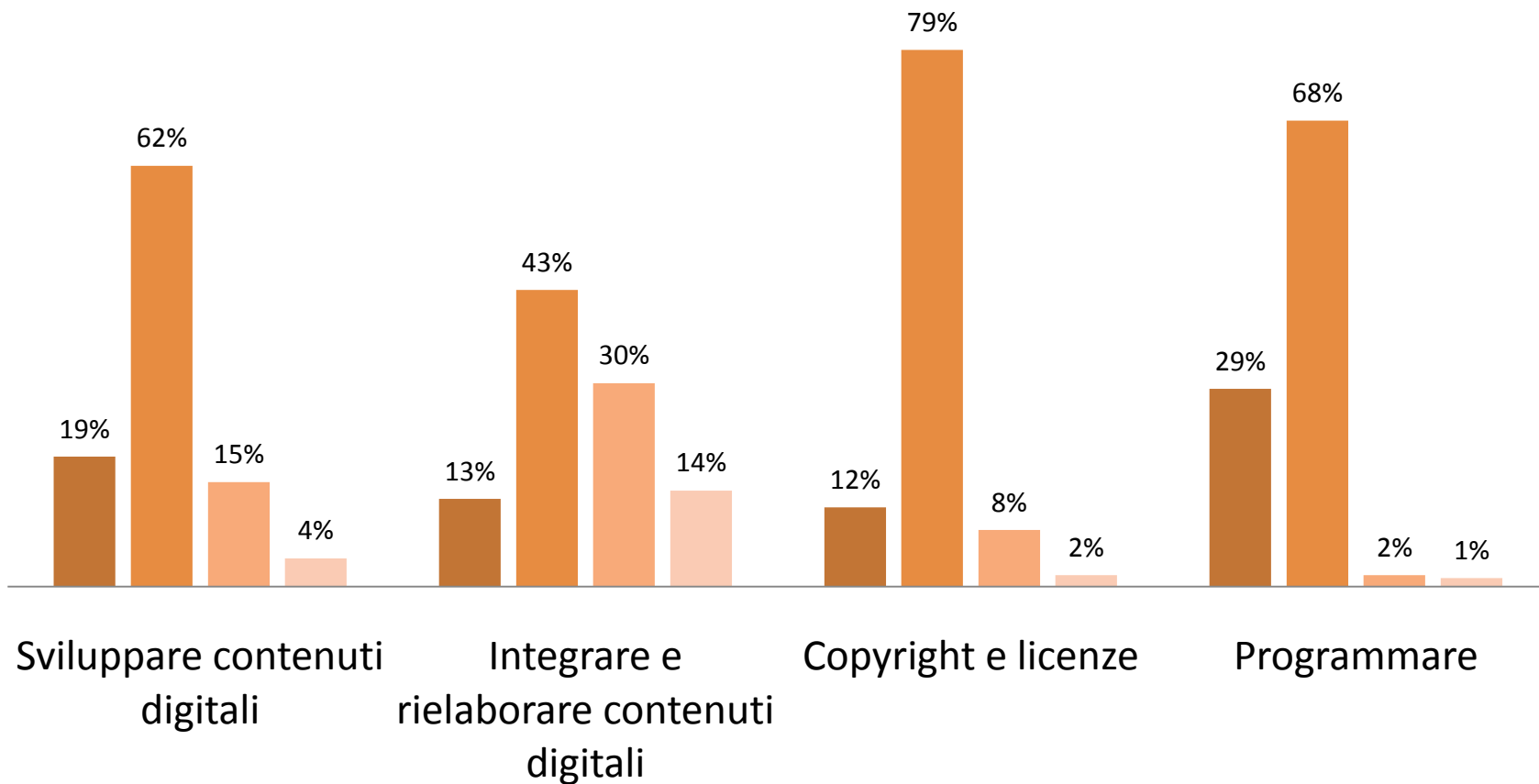
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono a conoscenza che un contenuto può essere coperto da diritto d'autore e mi informo se posso utilizzarlo a fini didattici	190	<b>79%</b>
<b>Autonomo</b>	Sono a conoscenza di alcuni tipi di diritto d'autore (es. creative common licence) e di come posso riutilizzare i contenuti in base al tipo di diritto applicato	20	<b>8%</b>
<b>Avanzato</b>	So come applicare licenze e diritti di autore nella installazione e gestione di media digitali; promuovo e diffondo la cultura delle licenze aperte nei miei gruppi di lavoro	4	<b>2%</b>
<b>Assente</b>	Non so cosa siano copyright e licenze	28	<b>12%</b>

### 3.4 Programmare

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Sono in grado di cambiare semplici impostazioni del programma che uso (es. cambiare le impostazioni di predefinite del programma Word o del programma di posta elettronica)	165	<b>68%</b>
<b>Autonomo</b>	Conosco alcuni codici base di programmazione (p.e. alcuni codici html o Xml per impostare una pagina web)	4	<b>2%</b>
<b>Avanzato</b>	Sono in grado di utilizzare diversi linguaggi di programmazione; so progettare, creare e modificare database con uno strumento informatico	3	<b>1%</b>
<b>Assente</b>	Non sono in grado di modificare le impostazioni base di un programma e non conosco linguaggi di programmazione	70	<b>29%</b>

## Area 3 Creazione di contenuti digitali

■ Assente   ■ LivelloBase   ■ Livello autonomo   ■ Livello avanzato



## 4.1 Proteggere i dispositivi

### TOTALE SETTORE MUNICIPI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Utilizzo una password per proteggere il mio dispositivo; ho installato un antivirus	153	<b>63%</b>
<b>Autonomo</b>	Ho installato programmi di sicurezza sul dispositivo che uso per accedere a internet (es. antivirus-firewall); utilizzo e aggiorno questi programmi regolarmente sui miei dispositivi	45	<b>19%</b>
<b>Avanzato</b>	Controllo frequentemente la configurazione e i sistemi di sicurezza dei dispositivi e delle applicazioni che uso; so cosa fare se il computer è infettato da virus	19	<b>8%</b>
<b>Assente</b>	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dispositivi digitali fino ad oggi	25	<b>10%</b>

## 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy

### TOTALE SETTORE MUNICIPI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So che le mie credenziali (username e password) possono essere rubate; so che non devo rivelare informazioni private online	114	<b>47%</b>
<b>Autonomo</b>	Uso password differenti per accedere ai miei dispositivi e ai servizi digitali e le cambio periodicamente; so identificare i siti web o i messaggi di posta che possono essere usati per truffa	114	<b>47%</b>
<b>Avanzato</b>	So come crittografare file o mail; so impostare filtri per cestinare messaggi di spam	6	<b>2%</b>
<b>Assente</b>	Non ho mai usato accorgimenti per proteggere i miei dati fino ad oggi	8	<b>3%</b>

## 4.3 Tutelare la salute e il benessere

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
Base	So che l'eccessivo uso di tecnologia digitale può influenzare negativamente la mia salute	57	24%
Autonomo	Capisco i rischi sanitari connessi con l'uso delle tecnologie digitali (es. ergonomia, problemi posturali, problemi di vista, dipendenza)	109	45%
Avanzato	So prendere precauzioni e adottare abitudini comportamentali per evitare danni alla salute fisica e psicologica	63	26%
Assente	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	13	5%



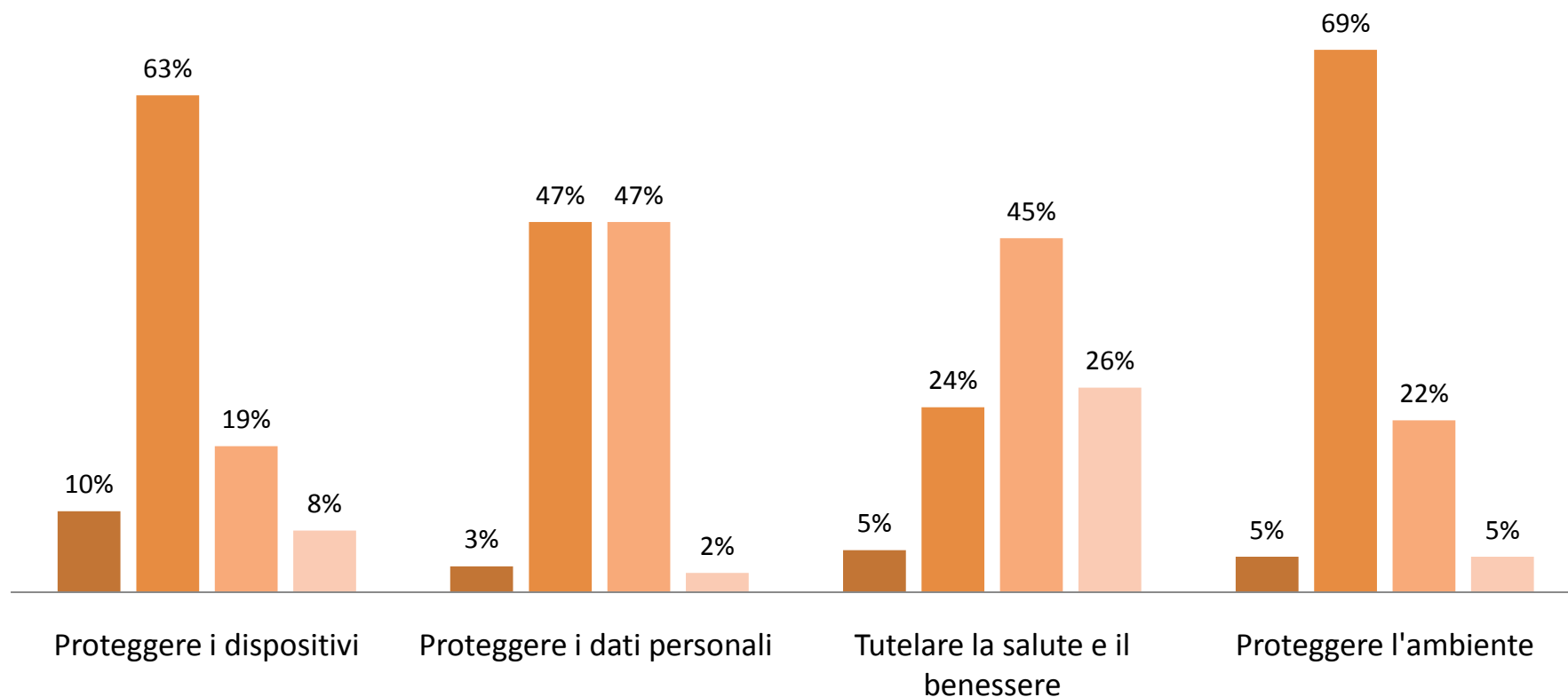
## 4.4 Proteggere l'ambiente

### TOTALE SETTORE MUNICIPI

Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Prendo misure fondamentali per il risparmio energetico (es. spegnimento monitor, attenzione allo spegnimento dei dispositivi)	167	<b>69%</b>
<b>Autonomo</b>	Sono in grado di capire e di comunicare l'impatto positivo e negativo delle tecnologie sull'ambiente; sono in grado di impostare e ottimizzare l'uso dei dispositivi in chiave di risparmio energetico	53	<b>22%</b>
<b>Avanzato</b>	So definire strategie per un uso efficiente dei dispositivi elettronici e di conseguenza prendo decisioni per il loro acquisto e smaltimento	11	<b>5%</b>
<b>Assente</b>	Non ho mai preso in considerazione questo problema fino ad oggi	11	<b>5%</b>

## Area 4 Sicurezza

■ Assente   ■ Livello base   ■ Livello autonomo   ■ Livello avanzato



## 5.1 Risolvere problemi tecnici

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So dove e come trovare assistenza quando sorge un problema tecnico in un dispositivo, programma o applicazione	134	<b>55%</b>
<b>Autonomo</b>	Riesco a risolvere la maggior parte dei problemi più frequenti che incontro quando utilizzo strumenti digitali	60	<b>25%</b>
<b>Avanzato</b>	Sono in grado di risolvere tutti i problemi tecnici che sorgono quando si utilizzano tecnologie digitali	2	<b>1%</b>
<b>Assente</b>	Se ho un problema tecnico sul mio dispositivo non sono in grado di risolverlo autonomamente	46	<b>19%</b>

## 5.2 Identificare i bisogni e le risposte tecnologiche

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	So come risolvere problemi di routine (p.e. riavviare il computer, aggiornare un programma, controllare la connessione a internet)	166	<b>69%</b>
<b>Autonomo</b>	So risolvere problemi di natura tecnologica esplorando le impostazioni e i parametri di programmi o strumenti	39	<b>16%</b>
<b>Avanzato</b>	Sono a conoscenza dei nuovi sviluppi tecnologici; capisco come funzionano i nuovi strumenti di lavoro e mi impegno costantemente ad integrarli con i dispositivi già in mio possesso	8	<b>3%</b>
<b>Assente</b>	Non sono in grado di intervenire sui miei dispositivi	29	<b>12%</b>

## 5.3 Usare creativamente le tecnologie digitali

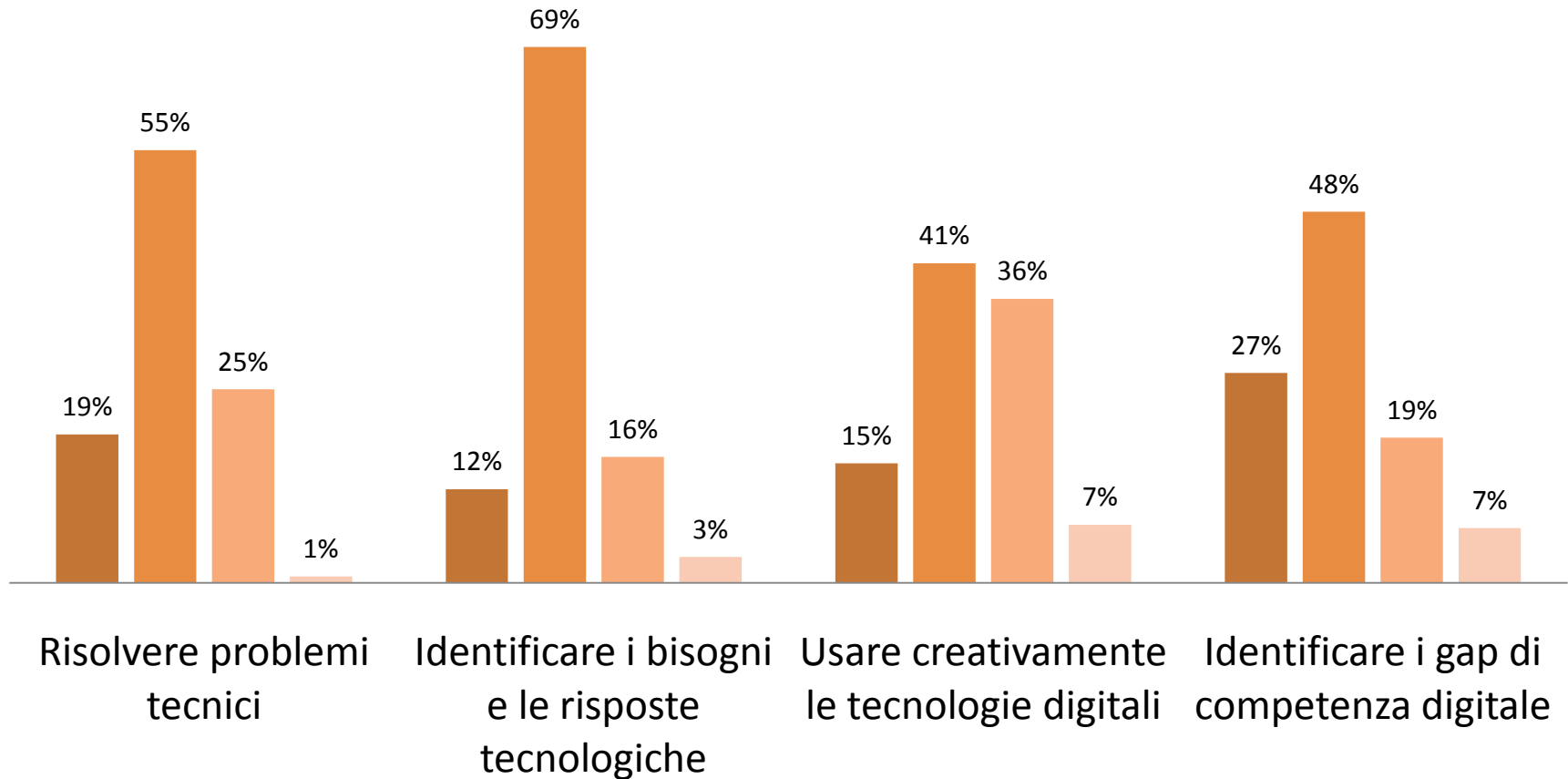
TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Mi capita di risolvere problemi di ordine quotidiano utilizzando alcuni strumenti digitali (es. utilizzare il navigatore dello smartphone, utilizzare il promemoria, utilizzare fotocamera e programmi di editing immagini)	99	<b>41%</b>
<b>Autonomo</b>	Utilizzo regolarmente le tecnologie digitali a mia disposizione per risolvere problemi della mia vita quotidiana in ambito personale e lavorativo; scelgo lo strumento digitale più adatto alle mie esigenze e valuto la sua efficacia	88	<b>36%</b>
<b>Avanzato</b>	So scegliere il giusto strumento, dispositivo, applicazione, software o servizio per risolvere problemi non tecnici nel mio lavoro professionale o nella vita privata	18	<b>7%</b>
<b>Assente</b>	Non utilizzo le tecnologie digitali per risolvere problemi quotidiani o professionali	37	<b>15%</b>

## 5.4 Identificare i gap di competenza digitale

TOTALE SETTORE MUNICIPI			
Livello	Risposta	Conteggio	%
<b>Base</b>	Aggiorno regolarmente le mie competenze digitali; sono consapevole dei miei limiti e cerco di colmare le mie lacune	115	<b>48%</b>
<b>Autonomo</b>	Ricerco, esploro e sperimento nuove tecnologie digitali per aumentare le mie competenze nel campo	45	<b>19%</b>
<b>Avanzato</b>	Aggiorno in maniera frequente e costante le mie competenze digitali, soprattutto in relazione ai miei obiettivi, condividendo le scoperte con i colleghi	17	<b>7%</b>
<b>Assente</b>	Non ho prestato particolare attenzione fino ad oggi all'aggiornamento delle mie competenze digitali	65	<b>27%</b>

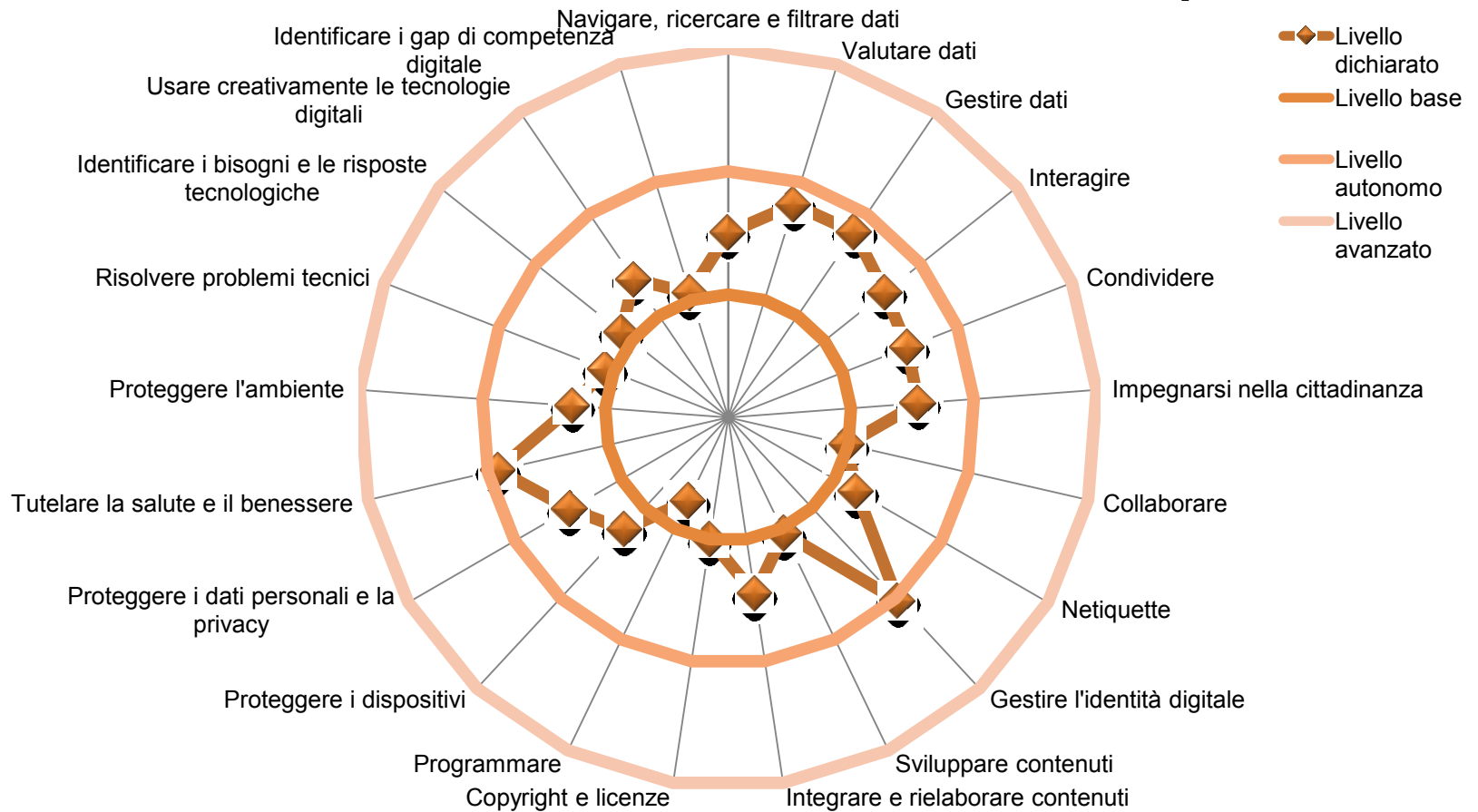
## Area 5 Problem Solving

■ Assente    ■ Livello base    ■ Livello autonomo    ■ Livello avanzato



# Mappa delle competenze

## Municipi





## Fabbisogni formativi

